

**LAPORAN PRAKTIK PENGALAMAN LAPANGAN  
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**

**EFISIENSI PENGGUNAAN *WEBFORM* TERHADAP PEMBUKAAN  
REKENING NASABAH PADA BANK SYARIAH INDONESIA KANTOR  
KAS TULUNGAGUNG TRADE CENTER**



Diajukan Untuk Memenuhi Tugas Akhir Praktik Pengalaman Lapangan  
Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama  
Islam Negeri Tulungagung  
Oleh:

**Nur'aida Febri Seftalina**

NIM 12401183271

Dosen Pembimbing Lapangan

**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I**

NIP. 196901312001121003

**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**

**2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PRAKTIK PENGALAMAN LAPANGAN**

Laporan akhir Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Tulungagung telah disetujui dan disahkan pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 31 Agustus 2021

Di : Tulungagung

Judul Laporan : Efisiensi Penggunaan *Webform* terhadap Pembukaan Rekening Nasabah pada Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung Trade Center.

Menyetujui  
Dosen Pembimbing Lapangan

**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I**

NIP. 196901312001121003

Mengesahkan  
a.n. Dekan  
Kepala Laboratorium FEBI Institut Agama Islam Negeri Tulungagung

**Siswahyudianto, M.M.**

NIDN. 2015068402

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT tuhan semesta alam, serta sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW berkat limpahan rahmat, nikmat taufik serta hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan Paktik Pengalaman Lapangan di Bank Syariah Indonesia (BSI) KK Tulungagung Trade Center.

Dengan terselesaikan pembuatan laporan ini saya tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Maftuhin, M. Ag., selaku Rektor IAIN Tulungagung yang telah memberikan fasilitas dalam penyusunan dalam laporan ini.
2. Dr. H. Dede Nurohman, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung.
3. M. Aqim Adlam, M.E.I., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah.
4. Siswahyudianto, M.M., selaku Kepala Laboratorium Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Tulungagung.
5. Dr. H. Mashudi, M.Pd.I, selaku Dosen Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan serta saran kepada mahasiswa selama menjalankan Praktik Pengalaman Lapangan.
6. Bapak Mohammad. F. Roziq selaku Branch Manager PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KK Tulungagung Trade Center yang telah menerima dan memperlancar kegiatan selama proses Praktik Pengalaman Lapangan.
7. Seluruh karyawan PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KK Tulungagung Trade Center yang telah membantu dan membimbing saya dalam melaksanakan Praktik Pengalaman Lapangan.
8. Seluruh pihak yang terkait dalam proses Praktik Pengalaman Lapangan baik dari pihak kampus maupun pihak Bank Syariah Indonesia KK Tulungagung Trade Center.

Penulis meyakini bahwa dalam penulisan laporan ini mempunyai banyak sekali kekurangan, sehingga laporan ini masih jauh dari kata

sempurna. Penulis masih membutuhkan kritik dan saran yang dapat membangun dan memperbaiki laporan berikutnya.

Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya kepada semua pihak apabila dalam pelaksanaan program maupun penyusunan laporan banyak terdapat kesalahan. Oleh karena itu, penulis sangat membutuhkan kritik dan saran yang membangun. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Akhir kata penulis berharap laporan pertanggungjawaban ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tulungagung, 1 September 2021

Penulis,



**Nur'aida Febri Seftalina**

NIM. 12401183271

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>BAB I</b> .....	1
A. Dasar Pemikiran.....	1
B. Tujuan dan Kegunaan .....	3
C. Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	4
<b>BAB II</b> .....	5
A. Profil Lembaga .....	5
1. Sejarah Bank Syariah Indonesia (BSI).....	5
2. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia (BSI) .....	6
B. Pelaksanaan Praktik di Bank Syariah Indonesia KK Tulungagung Trade Center.....	7
C. Permasalahan di Lapangan .....	8
D. Tanggapan dari Pihak Lembaga Tempat Praktik.....	8
<b>BAB III</b> .....	10
A. Website .....	10
B. Efisiensi .....	12
C. Pembukaan Rekening .....	13
D. Analisis Hasil Temuan.....	23
<b>BAB IV</b> .....	24
A. Kesimpulan .....	24
B. Saran .....	24
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	26
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	27

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tampilan Awal <i>Webform</i> .....	14
Gambar 3.2 Pilihan Tujuan Transaksi.....	14
Gambar 3.3 Pilihan Pertanyaan Pengetahuan .....	15
Gambar 3.4 Pilihan Penawaran Penjelasan.....	15
Gambar 3.5 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional .....	16
Gambar 3.6 Perbedaan Bagi Hasil dan Bunga .....	16
Gambar 3.7 Perhitungan Bagi Hasil .....	17
Gambar 3.8 Katalog Produk BSI .....	17
Gambar 3.9 Penjelasan Tabungan Easy .....	18
Gambar 3.10 Perbedaan Tabungan Easy Wadi'ah dan Easy Mudharabah.....	18
Gambar 3.11 Pilihan Jenis Tabungan Easy.....	19
Gambar 3.12 Jenis BSI Debit.....	19
Gambar 3.13 Pilihan Jenis Kartu Debit .....	20
Gambar 3.14 Biaya Transaksi BSI Debit.....	20
Gambar 3.15 Fasilitas E-channel Tabungan Easy .....	21
Gambar 3.16 Pertanyaan Pembukaan Rekening .....	21
Gambar 3.17 Form Pengisian Pembukaan Rekening .....	22
Gambar 3.18 Kode Reservasi.....	22

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Dasar Pemikiran

Perkembangan teknologi yang semakin pesat di era saat ini mendukung keberhasilan sebuah perusahaan dalam persaingan bisnis. Semakin mudah dan cepat dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan memberikan pengaruh pada peningkatan interaksi antar individu yang berarti juga memberikan pengaruh terhadap perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, baik dalam kegiatan ekonomi maupun sosial termasuk kegiatan transaksi keuangan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Salah satu perusahaan yang mengikuti perkembangan teknologi informasi adalah perbankan. Perkembangan teknologi dalam dunia perbankan dilakukan dengan tujuan agar perusahaan dapat berjalan dengan baik dan diharapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan. Hal itu diwujudkan dalam pengembangan sistem pelayanan nasabah dalam bentuk *website*. *Website* merupakan teknologi yang banyak digunakan sebagai media yang saat ini sangat berperan dalam penyampaian informasi. *Website* mampu memberikan informasi menjadi lebih efisien dan *up to date*. *Website* dapat digunakan sebagai media pemasaran, informasi, pendidikan, komunikasi dan promosi. *Website* juga merupakan media yang sangat cocok untuk mengenalkan kepada masyarakat luas tentang berbagai potensi dan keunggulan suatu produk yang ingin dipasarkan.<sup>1</sup>

Dengan berbagai perkembangannya, kini hanya dengan menggunakan *website* kita dapat melakukan pembukaan rekening baru. Tetapi pada praktiknya masih banyak nasabah yang belum memanfaatkan fitur tersebut dengan alasan kurangnya pengetahuan akan kemudahan dan manfaat dari adanya layanan *website*. Sebenarnya baik nasabah maupun pihak bank akan sama-sama diuntungkan dengan adanya fasilitas pembukaan rekening via *website*. Nasabah akan mendapatkan informasi perbankan secara cepat, efektif dan efisien sementara pihak bank akan dimudahkan dalam hal

---

<sup>1</sup> Penda Sudarto H, *Perancangan Website Sebagai Media Promosi dan Informasi*, Journal Of Informatic Pelita Nusantar Maret 2018 Volume 3 No 1 e-ISSN 2541-3721.

pelayanan karena dianggap mengurangi pekerjaan karyawan khususnya *customer service*.

Pada awal tahun 2021 pemerintah mulai memberlakukan kebijakan baru yaitu Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat atau yang biasa disebut dengan PPKM sebagai upaya pencegahan penyebaran virus *covid-19*, yangmana kebijakan tersebut menyebabkan keterbatasan aktivitas masyarakat di luar rumah. Kebijakan PPKM tersebut juga menyebabkan keterbatasan pengunjung serta pembatasan waktu operasional perbankan. Sehingga perbankan menekankan untuk menerapkan sistem *go-digital* demi kemudahan dan kenyamanan nasabah dalam melakukan transaksi.

Pasca merger bank syariah BUMN menjadi Bank Syariah Indonesia (BSI) mulai menekankan digitalisasi pada sistem operasional dan juga fasilitas perbankan yang dimiliki. Salah satunya Bank Syariah Indonesia memberlakukan kebijakan kepada setiap nasabah yang akan membuka rekening untuk diupayakan menggunakan *webform BSI*, *webform BSI* merupakan fasilitas *website* yang dimiliki oleh Bank Syariah Indonesia. Penggunaan layanan *webform BSI* diharapkan dapat memberikan kemudahan dan manfaat bagi para nasabah dalam melakukan pembukaan rekening.

Teknologi tidak terlepas dari sebuah kelemahan begitu juga *webform BSI*, kelemahan dari fasilitas *webform BSI* adalah ketergantungan terhadap ketersediaan jaringan seluler. Jika terjadi *blankspot* atau ketidakterediaan jaringan, maka layanan *webform BSI* tidak bisa dilakukan. Hal tersebut sebenarnya bukan menjadi tanggung jawab pihak bank melainkan tanggung jawab penyedia operator seluler yang digunakan oleh nasabah. Hal tersebut membuat penulis ingin menyusun laporan Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) yang berjudul **“Efisiensi Penggunaan *Webform* terhadap Pembukaan Rekening Nasabah pada Bank Syariah Indonesia Kantor Kas Tulungagung Trade Center”**



## **B. Tujuan dan Kegunaan**

### **1. Tujuan Pelaksanaan**

Adapun tujuan dari pelaksanaan Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) adalah sebagai berikut:

- a) Memenuhi tugas Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) Gelombang II Tahun 2021.
- b) Mengetahui perbedaan teori yang didapat dengan praktik di lapangan.
- c) Menambah ilmu dan wawasan mahasiswa khususnya jurusan Perbankan Syariah untuk terjun ke dunia kerja yang sesungguhnya.
- d) Menjadikan tenaga-tenaga yang terampil dan profesional dalam mengemban tugas di Lembaga Keuangan Syariah.

Sedangkan tujuan dari laporan Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) ini adalah untuk memperluas pengetahuan tentang efisiensi penggunaan *Webform* pada pembukaan rekening nasabah pada Bank Syariah Indonesia KK Tulungagung Trade Center.

### **2. Kegunaan**

#### **a) Bagi Mahasiswa**

Adapun kegunaan Praktik Pengalaman Lapangan (PPL) adalah untuk menambah ilmu dan wawasan mengenai penelitian sesuai dengan ekonomi yang berbasis Syariah khususnya pada peran *webform* yang penting untuk memudahkan nasabah dalam pembukaan rekening secara efisien.

#### **b) Bagi Fakultas**

Berguna sebagai salah satu media penyerapan informasi yang bermanfaat untuk penyelarasan kurikulum dengan perkembangan kebutuhan di lapangan serta sebagai media sosialisasi karena perguruan tinggi memiliki akses yang memadai untuk penyebar luasan informasi kepada masyarakat.

#### **c) Bagi Lembaga**

Dalam dunia praktik, khususnya bagi lembaga keuangan terkait, sebagai bahan pertimbangan dalam meningkatkan pelayanan di

*webform* agar lebih efektif dan efisien untuk nasabah dalam melakukan pembukaan rekening.

### **C. Waktu dan Tempat Pelaksanaan**

Praktik Pengalaman Lapangan Gelombang II peserta magang Bank Syariah Indonesia (BSI) dilaksanakan pada 28 Juli sampai dengan 31 Agustus 2021. Dimana pelaksanaannya sebagai berikut:

Waktu : Pukul 07.30 – 16.00 WIB (Hari Senin – Jum'at)

Tempat : Kantor Bank Syariah Indonesia (BSI) KK Tulungagung Trade Center

Alamat : Ruko Panglima Sudirman Trade Center Blok A1, Jalan Hasanuddin, Kelurahan Kenayan, Kecamatan Tulungagung, Kabupaten Tulungagung – Jawa Timur (66212).

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN PRAKTIK**

#### **A. Profil Lembaga**

Nama Lembaga : Bank Syariah Indonesia KK Tulungagung Trade Center

Alamat Lembaga : Ruko Panglima Sudirman Trade Center Blok A1, Jalan Hasanuddin, Kelurahan Kenayan, Kecamatan Tulungagung, Kabupaten Tulungagung – Jawa Timur (66212).

Telepon : (0355) 332691

#### **1. Sejarah Bank Syariah Indonesia (BSI)**

Pada tahun 2016, Otoritas Jasa Keuangan menyiapkan peta jalan atau roadmap pengembangan keuangan syariah. Tahun 2019, Otoritas Jasa Keuangan mendorong bank syariah dan unit usaha syariah milik pemerintah berkonsolidasi atau merger perbankan. Di antaranya PT Bank Syariah Mandiri, PT Bank BNI Syariah, PT Bank BRI Syariah, Unit Usaha Syariah, PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Pada **2 Juli 2020**, Menteri Badan Usaha Milik Negara Erick Thohir berencana menggabungkan bank syariah BUMN yaitu BRI Syariah, BNI Syariah, BTN Syariah, dan Mandiri Syariah. Selanjutnya pada **Oktober 2020**, pemerintah secara resmi mengumumkan rencana merger bank syariah dari tiga bank Himbara yaitu Mandiri Syariah, BNI Syariah dan BRI Syariah. Dilanjutkan pada **11 Desember 2020**, Konsolidasi bank syariah Himbara menetapkan nama perusahaan hasil merger menjadi PT Bank Syariah Indonesia Tbk. Kemudian pada **27 Januari 2021**, OJK secara resmi mengeluarkan izin merger usaha tiga bank syariah. Surat itu terbit dengan Nomor SR-3/PB.1/2021.

Dimana pada akhirnya, pada tanggal **1 Februari 2021** yang bertepatan dengan 19 Jumadil Akhir 1442 H, Presiden Jokowi meresmikan PT Bank Syariah Indonesia Tbk. atau Bank Syariah Indonesia (BSI). Penggabungan ini akan menyatukan kelebihan dari

ketiga Bank Syariah sehingga menghadirkan layanan yang lebih lengkap, jangkauan lebih luas, serta memiliki kapasitas permodalan yang lebih baik. Didukung sinergi dengan perusahaan induk (Mandiri, BNI, BRI) serta komitmen pemerintah melalui Kementerian BUMN, Bank Syariah Indonesia didorong untuk dapat bersaing di tingkat global.

Penggabungan ketiga Bank Syariah BUMN tersebut merupakan ikhtiar untuk melahirkan Bank Syariah kebanggaan umat, yang diharapkan menjadi energi baru pembangunan ekonomi nasional serta berkontribusi terhadap kesejahteraan masyarakat luas. Keberadaan Bank Syariah Indonesia juga menjadi cerminan wajah perbankan Syariah di Indonesia yang modern, universal, dan memberikan kebaikan bagi segenap alam (Rahmatan Lil 'Aalamiin).<sup>2</sup>

Bank Syariah Indonesia KK Tulungagung Trade Center yang menjadi tempat penulis melakukan Praktik Pengalaman Lapangan dahulunya merupakan kantor Bank BRI Syariah KK Kediri Tulungagung.

## 2. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia (BSI)

### a. Visi

Top 10 Global Islamic Banking

### b. Misi

1) Memberikan akses solusi keuangan syariah di Indonesia

*Melayani >20 juta nasabah dan menjadi top 5 bank berdasarkan asset (500+T) dan nilai buku 50 T di tahun 2025*

2) Menjadi bank besar yang memberikan nilai terbaik bagi para pemegang saham

*Top 5 bank yang paling profitable di Indonesia (ROE 18%) dan valuasi kuat (PB>2)*

3) Menjadi perusahaan pilihan dan kebanggaan para talenta terbaik Indonesia

---

<sup>2</sup> Bank Syariah Indonesia, *Sejarah Perseroan*, diakses dari [https://www.ir-bankbsi.com/corporate\\_history.html](https://www.ir-bankbsi.com/corporate_history.html) pada 19 Agustus 2021 pukul 19.00.

*Perusahaan dengan nilai yang kuat dan memberdayakan masyarakat serta berkomitmen pada pengembangan karyawan dengan budaya berbasis kinerja.<sup>3</sup>*

## **B. Pelaksanaan Praktik di Bank Syariah Indonesia KK Tulungagung Trade Center**

Pelaksanaan Praktik di Bank Syariah Indonesia KK Tulungagung Trade Center dimulai pada tanggal 28 Juli 2021 sampai dengan tanggal 31 Agustus 2021. Jam operasional pada Bank Syariah Indonesia KK Tulungagung Trade Center dibagi menjadi:

1. Jam buka kantor : 07.00 – 17.00
2. Jam buka layanan : 08.30 – 14.00
3. Jam Kliring : 08.30 – 14.30
4. Hari Sabtu minggu ke- 2,3 dan 4 bulan Agustus kegiatan operasional buka khusus untuk pelayanan nasabah migrasi.
5. Hari Minggu kegiatan Operasional libur.

Kegiatan operasional yang dilakukan penulis adalah sebagai Helper yang berada di bagian *frontliner* yang tugasnya mendampingi dan membantu nasabah dalam melakukan migrasi rekening dan membuka rekening.

### 1. Bagian depan

Penulis saat bertugas di depan tepatnya di samping pintu masuk kegiatannya membantu nasabah dalam menjawab tujuan datang ke kantor bank. Penulis bertanya kepada nasabah apa keperluannya dan membantu mengarahkan seperti memberikan nomor antrian, membantu pengisian formulis aplikasi tarik dan setor tunai, membantu pembukaan rekening serta mempersilahkan menunggu.

### 2. Bagian ruang tunggu

Penulis saat bertugas di ruang tunggu kegiatannya membantu nasabah yang ingin melakukan migrasi rekening. Penulis membantu dalam pengisian formulir migrasi serta membantu memfotocopy Kartu Tanda Penduduk (KTP) milik nasabah.

---

<sup>3</sup> Bank Syariah Indonesia, *Visi & Misi*, diakses dari [https://www.ir-bankbsi.com/vision\\_mission.html](https://www.ir-bankbsi.com/vision_mission.html) pada 19 Agustus 2021 pukul 19.30

3. Bagian *customer service*

Penulis saat bertugas di meja *customer service* kegiatannya membantu *customer service* dalam melengkapi formulir migrasi, merapikan semua berkas nasabah serta menginput nomer seri kartu ATM dan buku tabungan pada buku registrasi.

4. Bagian *create pin*

Penulis saat bertugas di bagian *create pin* kegiatannya membantu nasabah dalam pembuatan aktivasi kartu ATM baru pasca migrasi serta membantu nasabah dalam melakukan aktivasi *mobile banking* kepada nasabah yang menginginkan.

5. Luar operasional

Kegiatan penulis selesai jam operasional bank adalah melengkapi form aplikasi yang ada di *customer service* dan juga form transaksi di *teller*.

### C. Permasalahan di Lapangan

Banyak sekali permasalahan yang penulis hadapi dalam menjalankan tugas sebagai pendamping nasabah bermigrasi rekening serta pembukaan rekening baru. Namun penulis mengangkat masalah yang terjadi ketika penulis bertugas di bagian depan dalam membantu nasabah melakukan pembukaan rekening baru. Karena Bank Syariah Indonesia memulai untuk *go-digital* maka dalam pembukaan rekening diberikan fasilitas *webform*, *webform* yaitu website milik Bank Syariah Indonesia yang dapat diakses melalui <https://webform.bsm.co.id> yang dapat diakses di *gadget* yang memiliki koneksi internet. Namun untuk proses pembukaan rekening terkadang memiliki kendala, kendala yang sering terjadi yaitu ketika nasabah tidak memiliki koneksi internet yang kuat dan *handphone* milik nasabah tidak mendukung.

### D. Tanggapan dari Pihak Lembaga Tempat Praktik

Nasabah Bank Syariah Indonesia KK Tulungagung Trade Center sendiri terus meningkat apalagi pasca merger Bank Syariah BUMN ini. Oleh karen

itu BSI KK Tulungagung Trade Center mengupayakan untuk tetap memberikan pelayanan sebaik mungkin dengan cara meningkatkan kualitas pelayanan salah satunya dengan menyediakan *wifi* dan juga *tablet* khusus untuk nasabah yang ingin membuka rekening agar nasabah yang terkendala dengan jaringan dan juga *handphone* bisa mengakses website lebih cepat dan dalam proses pembentukan rekening cepat terselesaikan.

## BAB III PEMBAHASAN

### A. Website

#### 1. Definisi Website

*Website* atau yang biasa disebut dengan situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang terdapat dalam sebuah domain, digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam maupun bergerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari seluruhnya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman. Hubungan satu halaman web dengan halaman web lain disebut dengan *Hyperlink*, sedangkan teks yang dijadikan media penghubung disebut *Hypertext*.<sup>4</sup> Domain sendiri merupakan nama yang dimiliki oleh sebuah institusi sehingga bisa diakses melalui internet, misalnya yahoo.com , google.com dan lain-lain.<sup>5</sup>

*Website* adalah sebutan bagi sekelompok halaman *web (web page)*, yang umumnya merupakan bagian dari suatu nama domain atau subdomain di *World Wide Web (WWW)* di internet. Sebuah *web page* adalah dokumen yang ditulis dalam format HTML (*Hyper Text Markup Language*), yang hampir selalu bisa diakses melalui HTTP, yaitu protokol yang menyampaikan informasi dari *server website* untuk ditampilkan kepada para pemakai melalui *web browser* baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait dimana masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman.

Bersifat statis apabila isi informasi *website* tetap, jarang berubah dan isi informasinya searah hanya dari pemilik *website*. Bersifat dinamis apabila isi informasi *website* selalu berubah-ubah, dan isi informasinya

---

<sup>4</sup> Rahmat Hidayat, *Cara Praktis Membangun Website Gratis*, (Jakarta: Gramedia, 2010), hlm. 2.

<sup>5</sup> Yuhefizar, dkk., *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan CMS*, (Jakarta: Alex Media Komputindo, 2009), hlm. 2



interaktif dua arah berasal dari pemilik serta pengguna *website*. Contoh *website* statis adalah berisi profil perusahaan, sedangkan *website* dinamis adalah seperti Friendster, Multiply, dll. Dalam sisi pengembangannya, *website* statis hanya bisa diupdate oleh pemiliknya saja, sedangkan *website* dinamis bisa diupdate oleh pengguna maupun pemilik. Halaman-halaman sebuah situs *web* diakses dari sebuah URL yang menjadi “akar” (root), yang disebut *homepage* (halaman induk; sering diterjemahkan menjadi “beranda” , “halaman muka”), dan biasanya disimpan dalam *server* yang sama.

## 2. Fungsi Website

*Website* mempunyai fungsi yang bermacam-macam, tergantung tujuan dan jenis *website* yang dibangun, tetapi secara umum fungsi *website* adalah sebagai berikut:

### a. Fungsi Komunikasi

Situs web yang mempunyai fungsi komunikasi pada umumnya bersifat dinamis, karena dibuat menggunakan pemrograman web (*server side*) maka dilengkapi fasilitas yang memberikan fungsi-fungsi komunikasi, seperti *web mail*, *form contact*, *chatting form* dan lain sebagainya.

### b. Fungsi Informasi

Situs web yang mempunyai fungsi informasi pada umumnya lebih menekankan kualitas kontennya. Karena tujuan situs tersebut adalah untuk menyampaikan isinya. Website ini biasanya berisi berita, tips, tutorial, pengumuman penting dan lain sebagainya.

### c. Fungsi Transaksi

Situs web yang berfungsi sebagai sarana transaksi menghubungkan perusahaan, konsumen dan komunitas tertentu melalui transaksi elektronik.

### d. Fungsi Hiburan/Entertainment

Situs web juga dapat berfungsi sebagai hiburan seperti majalah online, berita gaya hidup, ulasan film atau karya seni lainnya. Website yang bertujuan sebagai sarana hiburan biasanya lebih

mengutamakan kemudahan *web visitor* dalam bernavigasi dan estetika visualnya biasanya optimal.<sup>6</sup>

## **B. Efisiensi**

### **1. Definisi Efisiensi**

Menurut Kamus Lengkap Ekonomi, kata Efisiensi berarti rasio atau perbandingan usaha atau kerja yang berhasil, dan seluruh kerja atau pengorbanan yang dikerahkan untuk mencapai hasil tersebut dengan kata lain, rasio input dan output. Efisiensi merupakan salah satu parameter kinerja yang secara teoretis mendasari seluruh kinerja sebuah organisasi dengan mengacu pada filosofi “kemampuan menghasilkan output yang optimal dengan inputnya yang ada, adalah merupakan ukuran kinerja yang diharapkan”. Pemisahan antara harga dan unit yang digunakan (input) maupun harga dan unit yang dihasilkan (output) sehingga dapat diidentifikasi berapa tingkat efisiensi teknologi, efisiensi alokasi, dan total efisiensi.<sup>7</sup>

### **2. Konsep Dasar Efisiensi Bank**

Konsep efisiensi pertama kali diperkenalkan oleh Farrell yang merupakan tindak lanjut dari model yang diajukan oleh Debreu dan Koopmans. Konsep pengukuran efisiensi Farrell dapat memperhitungkan input majemuk (lebih dari 1 input). Farrell menyatakan bahwa efisiensi sebuah perusahaan terdiri dari dua komponen, yaitu efisiensi teknis (*technical efficiency*) dan efisiensi alokatif (*allocative efficiency*). Efisiensi teknis menunjukkan kemampuan perusahaan untuk mencapai output semaksimal mungkin dari sejumlah input. Sedangkan efisiensi alokatif menunjukkan kemampuan perusahaan untuk menggunakan input dengan proporsi seoptimal mungkin pada tingkat harga input tertentu.

Kedua komponen ini kemudian dikombinasikan untuk menghasilkan ukuran efisiensi total atau efisiensi ekonomis (*economic efficiency*). Kumbhaker dan Lovell, mengatakan bahwa efisiensi teknis merupakan

---

<sup>6</sup> Anang Firmansyah, *Pengantar E-Marketing*, (Pasuruan: Qiara Media, 2020), hlm. 5.

<sup>7</sup> Hany Mustainah dkk, Analisis Perbandingan Tingkat Efisiensi Bank Umum Swasta Nasional dan Bank Asing Di Indonesia Berdasarkan Data Evelopment Analysis, *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 44 No. 1 Maret 2017.

salah satu dari komponen efisiensi ekonomi secara keseluruhan. Tetapi, dalam rangka mencapai efisiensi ekonominya suatu perusahaan harus efisien secara teknis. Untuk mencapai tingkat keuntungan yang maksimal, sebuah perusahaan harus dapat memproduksi pada tingkat output yang optimal dengan jumlah input tertentu (efisiensi teknis) dan menghasilkan output dengan kombinasi yang tepat pada tingkat harga tertentu (efisiensi alokatif).

Konsep pengukuran efisiensi dapat dilihat baik dengan fokus pada sisi input (*input-oriented*) maupun fokus pada sisi output (*output-oriented*). Kedua pendekatan ini analog dengan konsep primal dan dual dalam teknik operations research, yang bagaikan dua sisi mata uang, sehingga kedua pendekatan ini secara konsisten akan menghasilkan kesimpulan yang sama tentang efisiensi relatif sebuah perusahaan terhadap sekawannya.<sup>8</sup>

## **C. Pembukaan Rekening**

### **1. Definisi Rekening**

Rekening adalah suatu alat untuk mencatat transaksi-transaksi keuangan yang bersangkutan dengan aktiva, kewajiban, modal, pendapatan dan biaya. Tujuan pemakaian rekening adalah untuk mencatat data yang akan menjadi dasar penyusunan laporan keuangan. Jumlah rekening yang perlu diadakan dalam pembukaan suatu perusahaan tergantung kepada kebutuhan. Kumpulan rekening yang digunakan dalam pembukaan suatu perusahaan disebut Buku Besar atau *General Ledger*.<sup>9</sup>

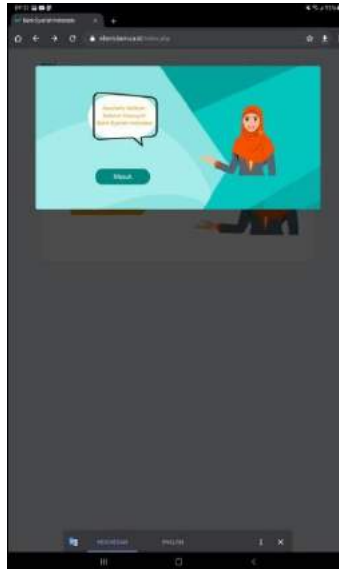
---

<sup>8</sup> Zaenal Abidin dan Endri, Kinerja Efisiensi Teknis Bank Pembangunan Daerah: Pendekatan Data Envelopment Analysis (DEA), *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol 11 No. 1 Mei 2009.

<sup>9</sup> Andika, *Pengertian Rekening*, diakses dari <https://andikaas.wordpress.com> pada 25 Agustus 2021.

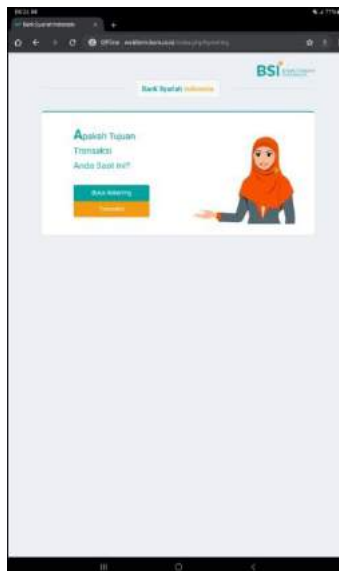
## 2. Prosedur Pembukaan Rekening Melalui Website

- a. Masuk ke website Bank Syariah Indonesia pada <https://webform.bsm.co.id/index.php> , akan muncul halaman sebagai berikut:



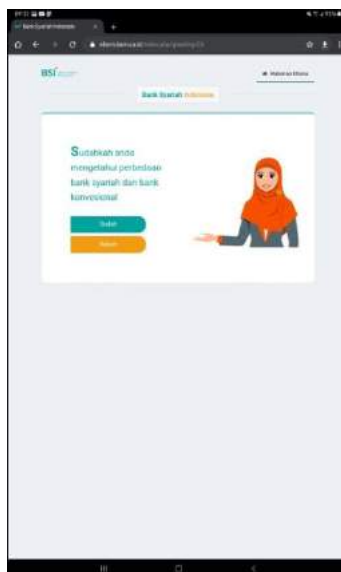
Gambar 3.1 Tampilan Awal Webform

- b. Lalu tekan “Masuk”



Gambar 3.2 Pilihan Tujuan Transaksi

- c. Lalu tekan “Buka Rekening”



Gambar 3.3 Pilihan Pertanyaan Pengetahuan

- d. Tekan “Sudah” apabila sudah mengetahui perbedaan antara bank syariah dan bank konvensional, tekan “Belum” apabila belum mengetahui.
- Apabila menekan “Sudah” akan muncul tampilan seperti di bawah ini:



Gambar 3.4 Pilihan Penawaran Penjelasan

Pilih “Perlu” apabila menginginkan, tekan “Tidak Perlu” apabila tidak menginginkan.

- e. Apabila pada point d menekan “Belum” dan pada point (●) memilih “Perlu” dan akan muncul tampilan seperti di bawah ini:



Gambar 3.5 Perbedaan Bank Syariah dan Bank Konvensional

Tekan “Selanjutnya”, dan muncul tampilan seperti ini:



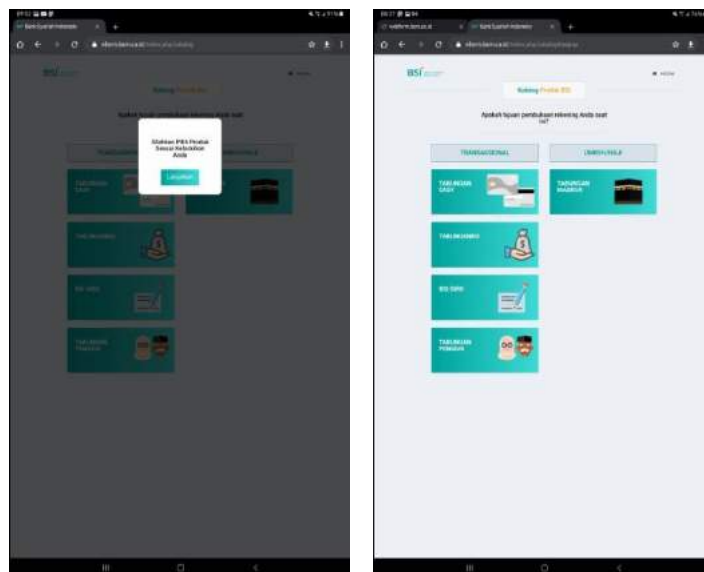
Gambar 3.6 Perbedaan Bagi Hasil dan Bunga

Tekan “Selanjutnya”, dan muncul tampilan seperti ini:



Gambar 3.7 Perhitungan Bagi Hasil

- f. Setelah dijelaskan perbedaan bank syariah dan bank konvensional, klik “Selanjutnya” dan muncul tampilan seperti ini:



Gambar 3.8 Katalog Produk BSI

g. Contoh: Pembukaan tabungan easy wadiah, pilih “Tabungan Easy”



Gambar 3.9 Penjelasan Tabungan Easy

Tekan “Selanjutnya”, dan muncul tampilan seperti ini:



Gambar 3.10 Perbedaan Tabungan Easy Wadi'ah dan Easy Mudharabah

h. Tekan “Selanjutnya”, Pilih jenis tabungan





Gambar 3.11 Pilihan Jenis Tabungan Easy

- i. Pilih “BSI Tabungan Easy Wadi’ah”, akan muncul tampilan di bawah ini:



Gambar 3.12 Jenis BSI Debit

Tekan “Selanjutnya”, pilih jenis kartu



Gambar 3.13 Pilihan Jenis Kartu Debit

- j. Contoh: memilih kartu GPN Silver, pilih “GPN Silver” dan muncul menu di bawah ini:



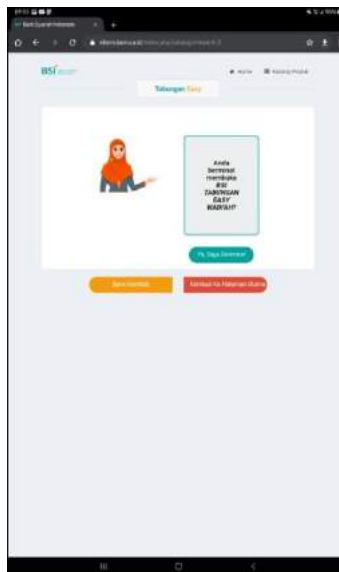
Gambar 3.14 Biaya Transaksi BSI Debit

Tekan “Selanjutnya”, dan muncul tampilan seperti ini:



Gambar 3.15 Fasilitas E-channel Tabungan Easy

k. Tekan “Selanjutnya”, dan muncul tampilan seperti ini



Gambar 3.16 Pertanyaan Pembukaan Rekening

1. Tekan “Ya, Saya Berminat” dan muncul tampilan seperti ini:

A screenshot of the BSI mobile application showing a form for opening a new account. The form is titled "Buka Rekening Baru" and includes various input fields for personal information such as name, address, date of birth, and phone number. There are also radio buttons for selecting account types and a "Ya, Saya Berminat" button at the bottom.

Gambar 3.17 Form Pengisian Pembukaan Rekening

- m. Jika sudah selesai akan muncul kode reservasi yang digunakan untuk pengambilan Buku Tabungan dan ATM



Gambar 3.18 Kode Reservasi

- n. Konfirmasi ke *customer service* dengan menunjukkan kode reservasi untuk pengambilan Buku Tabungan dan Kartu ATM

#### D. Analisis Hasil Temuan

Dengan adanya digitalisasi sistem pada Bank Syariah Indonesia menimbulkan beberapa kendala, kendala tersebut dapat berasal dari nasabah atau kendala dari system itu sendiri. Kendala dari nasabah yang tidak mau melakukan pembukaan rekening online adalah sebagai berikut:

1. Tidak dapat mengoperasikan Website BSI

Dari sekian nasabah yang melakukan pembukaan rekening di Bank Syariah Indonesia KK Tulungagung Trade Center yang tidak mau melakukan pembukaan rekening via *webform* alasannya adalah tidak dapat mengoperasikan *webite* BSI. Menurut penilaian nasabah, penggunaan *webform* tergolong ribet sehingga mereka memilih tidak melakukan pembukaan rekening via *webform* dan memilih datang langsung ke kantor.

2. Tidak memiliki *handphone* yang mumpuni

Penggunaan *webform* BSI pada dasarnya membutuhkan tipe atau spesifikasi HP tertentu yang mumpuni untuk dapat mengakses domain. Hal ini juga menyebabkan nasabah enggan untuk melakukan pembukaan rekening secara online.

Terlepas dari permasalahan tersebut, banyak nasabah yang berkenan untuk melakukan pembukaan rekening via online atas kemauan dari diri sendiri. Alasan yang paling umum nasabah melakukan pembukaan rekening secara online adalah karena mudah dan efektif sehingga tidak perlu menunggu terlalu lama saat di meja *Customer Service*. Walaupun nasabah berkenan untuk melakukan pembukaan rekening secara online, namun masih terdapat kendala dari system itu sendiri. Adapun kendala dari sistem tersebut yaitu seringkali terjadi *maintenance* pada situs *webform* sehingga pembukaan rekening secara online tidak bisa dilakukan.

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Penggunaan *website* dari tahun ke tahun mengalami peningkatan. Selain karena kemajuan dan perkembangan zaman, penggunaan aplikasi yang diterbitkan oleh perbankan sangat membantu nasabah dalam pembukaan rekening dan dapat mengurangi penggunaan kertas. Salah satu diantaranya adalah *Website* Bank Syariah Indonesia yang memberikan berbagai kemudahan dalam pembukaan rekening dan tanpa perlu antre terlalu lama. Selain itu, dengan menggunakan *website* memakan waktu lebih sedikit daripada pengisian pembukaan rekening secara manual. Tidak hanya itu, *website* juga memiliki fungsi sebagai media promosi, pemasaran, informasi, pendidikan dan komunikasi dalam era teknologi ini.

Efisiensi penggunaan *website* sangatlah berpengaruh terhadap pembukaan rekening nasabah di Bank Syariah Indonesia KK Tulungagung Trade Center karena dengan fasilitas ini memudahkan nasabah dalam pembukaan rekening dan tidak perlu men-*download* aplikasi sama sekali hanya dengan modal jaringan internet dan tidak perlu mengisi secara manual. Hal ini dapat dibuktikan dengan adanya peningkatan porsi pembukaan rekening nasabah melalui *website*.

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan di atas, maka peneliti merekomendasikan beberapa saran diantaranya yaitu:

1. Bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Diharapkan pihak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam berusaha untuk memantau secara teratur melalui Dosen Pembimbing lapangan (DPL) terhadap mahasiswa sehingga kualitas kegiatan PPL dapat ditingkatkan menjadi semakin baik.

2. Bagi Bank Syariah Indonesia KK Tulungagung Trade Center

Agar pembukaan rekening secara online bisa dikenal lebih luas di masyarakat, sebaiknya pihak bank lebih giat dalam mengenalkan fitur tersebut. Karena masih banyak masyarakat di luar sana yang belum mengerti kemudahan dari adanya *webform*, padahal fitur tersebut dinilai lebih efektif dan dapat mempersingkat waktu.

### 3. Bagi Mahasiswa

Mahasiswa diharapkan dalam melaksanakan Praktik Pengalaman Lapangan untuk lebih bersungguh-sungguh mengimplementasikan teori yang didapat dari bangku perkuliahan untuk secara nyata diterapkan langsung pada dunia kerja sehingga secara skill dan mental mahasiswa dapat terasah untuk menghadapi problem dan realita yang sebenarnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Zaenal dan Endri. 2009. Kinerja Efisiensi Teknis Bank Pembangunan Daerah: Pendekatan Data Envelopment Analysis (DEA), *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, Vol 11 No. 1 Mei 2009.
- Firmansyah, Anang. 2020. *Pengantar E-Marketing*. Pasuruan: Qiara Media.
- Hidayat, Rahmat. 2010. *Cara Praktis Membangun Website Gratis*. Jakarta: Gramedia.
- Hany Mustainah, Hany, dkk. 2017. Analisis Perbandingan Tingkat Efisiensi Bank Umum Swasta Nasional dan Bank Asing Di Indonesia Berdasarkan Data Envelopment Analysis, *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol. 44 No. 1 Maret 2017.
- Sudarto, Penda. 2018. *Perancangan Website Sebagai Media Promosi dan Informasi*. Journal Of Informatic Pelita Nusantar Maret 2018 Volume 3 No 1 e-ISSN 2541-3721.
- Yuhefizar, dkk. 2009. *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan CMS*. Jakarta: Alex Media Komputindo.
- Bank Syariah Indonesia, *Sejarah Perseroan*, diakses dari [https://www.ir-bankbsi.com/corporate\\_history.html](https://www.ir-bankbsi.com/corporate_history.html) pada 19 Agustus 2021 pukul 19.00.
- Bank Syariah Indonesia, *Visi & Misi*, diakses dari [https://www.ir-bankbsi.com/vision\\_mission.html](https://www.ir-bankbsi.com/vision_mission.html) pada 19 Agustus 2021 pukul 19.30
- Andika, *Pengertian Rekening*, diakses dari <https://andikaas.wordpress.com> pada 25 Agustus 2021.



**LAMPIRAN – LAMPIRAN**

Lampiran 1: Berita Acara Kegiatan Harian

**BERITA ACARA KEGIATAN HARIAN**  
**PRAKTIK PENGALAMAN LAPANGAN (PPL)**  
**JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI TULUNGAGUNG**  
**GELOMBANG II TAHUN 2021**

Pada tanggal 28 Juli sampai dengan 31 Agustus tahun 2021, bertempat di PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KK Tulungagung Trade Center telah dilaksanakan PPL Gelombang II oleh mahasiswa dengan identitas sebagai berikut:

Nama : Nur'aida Febri Seftalina

NIM : 12401183271

Jurusan / Kelas : Perbankan Syariah / 6G

<b>NO</b>	<b>HARI DAN TANGGAL</b>	<b>PUKUL</b>	<b>URAIAN KEGIATAN</b>
1.	Rabu, 28 Juli 2021	07.30 – 16.00	Perkenalan kepada karyawan BSI KK Tulungagung Trade Center dan membantu proses migrasi rekening.
2.	Kamis, 29 Juli 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
3.	Jum'at, 30 Juli 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
4.	Sabtu, 31 Juli 2021	10.00	WFH (Mengerjakan resume pendalaman materi PPL Gelombang II)
5.	Minggu, 1 Agustus 2021	19.00	WFH (Mulai memikirkan judul dan topik laporan)
6.	Senin, 2 Agustus 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
7.	Selasa, 3 Agustus 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
8.	Rabu, 4 Agustus 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
9.	Kamis, 5 Agustus	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.

	2021		
10.	Jum'at, 6 Agustus 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
11.	Sabtu, 7 Agustus 2021	09.00	WFH (Mulai membuat kerangka laporan PPL)
12.	Minggu, 8 Agustus 2021	10.00	WFH (Mengerjakan laporan bab I)
13.	Senin, 9 Agustus 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
14.	Selasa, 10 Agustus 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
15.	Rabu, 11 Agustus 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
16.	Kamis, 12 Agustus 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
17.	Jum'at, 13 Agustus 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
18.	Sabtu, 14 Agustus 2021	09.00	WFH (Mulai memikirkan konsep video PPL)
19.	Minggu, 15 Agustus 2021	14.00	WFH (Mengerjakan laporan bab II)
20.	Senin, 16 Agustus 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
21.	Selasa, 17 Agustus 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
22.	Rabu, 18 Agustus 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
23.	Kamis, 19 Agustus 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
24.	Jum'at, 20 Agustus 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
25.	Sabtu, 21 Agustus 2021	07.30 – 13.00	Membantu proses migrasi rekening.

26.	Minggu, 22 Agustus 2021	09.00	WFH (Melanjutkan mengerjakan laporan bab II)
27.	Senin, 23 Agustus 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
28.	Selasa, 24 Agustus 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
29.	Rabu, 25 Agustus 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
30.	Kamis, 26 Agustus 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
31.	Jum'at, 27 Agustus 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
32.	Sabtu, 28 Agustus 2021	07.30 – 13.00	Membantu proses migrasi rekening.
33.	Minggu, 29 Agustus 2021	09.00	WFH (Menyelesaikan laporan PPL)
34.	Senin, 30 Agustus 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening.
35.	Selasa, 31 Agustus 2021	07.30 – 16.00	Membantu proses migrasi rekening dan berpamitan kepada karyawan BSI KK Tulungagung Trade Center.

Tulungagung, 31 Agustus 2021



**Nur'aida Febri Seftalina**

NIM. 12401183271

Lampiran 2: Bukti Konsultasi

**BUKTI BIMBINGAN MAHASISWA PPL GELOMBANG II**  
**“JURUSAN PERBANKAN SYARI’AH”**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM IAIN TULUNGAGUNG**  
**TAHUN 2021**

Nama Mahasiswa : Nur’aida Febri Seftalina  
Nama DPL : Dr. H. Mashudi, M.Pd.I  
Nama Lembaga PPL : PT. Bank Syariah Indonesia Tbk. KK Tulungagung  
Trade Center.  
Alamat Lembaga PPL : Ruko Panglima Sudirman Trade Center Blok A1, Jalan  
Hasanuddin, Kelurahan Kenayan, Kecamatan  
Tulungagung, Kabupaten Tulungagung – Jawa Timur  
(66212).

NO.	HAL YANG DIKONSULTASIKAN	CATATAN DPL
1.	Konsultasi rencana judul laporan via whatsapp	DPL menjelaskan dan memberi masukan judul laporan secara rinci
2.	Konsultasi judul laporan akhir	ACC Judul
3.	Konsultasi laporan keseluruhan	ACC Laporan

Tulungagung, 31 Agustus 2021  
Mengetahui,  
Dosen Pembimbing Lapangan

**Dr. H. Mashudi, M.Pd.I**  
NIP. 196901312001121003

Lampiran 3: Foto Kegiatan PPL





# RESUME PENDALAMAN MATERI PPL GELOMBANG 2 TAHUN 2021

Nur'aida Febri Seftalina (12401183271)

## 1. Pembukaan

Acara pendalaman materi PPL Gelombang 2 dibuka oleh Ibu Iftitah Zuvita Mardiana selaku MC.

## 2. Menyanyikan lagu Indonesia Raya

## 3. Sambutan-sambutan

### a. Ketua Pelaksana, Bapak Siswahyudiono, M.M.

Poin yang disampaikan yaitu:

- PPL yang dilakukan pada gelombang 2 tahun 2021 dilakukan dengan cara yang masih sama dengan gelombang sebelumnya yaitu dengan Virtual Dari Rumah karena kondisi pandemi yang belum juga berakhir.
- Untuk jurusan Akuntansi memberikan laporan mengenai pajak, akuntansi UMKM, dan akuntansi desa.
- Untuk jurusan Manajemen Keuangan Syariah diberikan tugas meneliti tentang manajemen pengelolaan keuangan lembaga perekonomian yang ada di desa.
- Untuk jurusan Perbankan Syariah diberikan tugas meneliti mengenai peran bank ataupun lembaga non bank pada UMKM yang ada di desa.
- Untuk jurusan Ekonomi Syariah diberikan tugas meneliti lembaga perekonomian yang ada di desa.
- Untuk jurusan Manajemen Bisnis Syariah diberikan tugas observasi UMKM yang ada di desa, home industry, serta bisnis online yang ada di desa setempat.
- Untuk jurusan Mazawa diberikan tugas observasi untit pengeloan zakat yang ada di desa ataupun di kecamatan.

### b. Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Bapak Dr. H. Dede Nurohman, M.Ag.

Poin yang disampaikan yaitu:



- PPL yang dilakukan mahasiswa gelombang 2 ini nantinya terdapat tugas pembuatan essay terkait dengan bidang-bidang yang mahasiswa geluti selama PPL.
- Manfaat yang didapat dari PPL virtual dari rumah yaitu mampu meningkatkan akreditasi program studi melalui karya-karya essay yang dibukukan oleh masing-masing kelompok.
- Dalam PPL ini mahasiswa sebagai wakil dari UIN Satu Tulungagung diharapkan dapat menjaga etika kesopanan dalam lembaga ketika pelaksanaan PPL berlangsung serta diharapkan mudah diajak untuk bekerjasama.
- Selalu menjaga nama baik kampus dalam lembaga PPL ketika PPL sedang berlangsung
- Kegiatan monitoring DPL yang sulit dilakukan pada saat pandemi seperti sekarang diharapkan mahasiswa tetap melakukan PPL dengan bersungguh-sungguh dan tidak asal-asalan.

**c. Doa penutup, oleh Bapak Miftahul Huda**

**d. Penyampaian materi oleh Kepala Desa Kendalbulur, Bapak Anang Mustofa, S.E.**

Poin yang disampaikan:

- Sesuai visi misi presiden Jokowi yang menyatakan “Membangun Indonesia dari pinggiran”, maka diharapkan peran mahasiswa setelah lulus kuliah dapat berkontribusi dan dapat bermanfaat bagi desanya.
- Ketika suatu desa maju, maka akan memberikan dampak yang luar biasa (mampu menumbuhkan UMKM) ketika suatu desa maju, maka juga akan memberi dampak kemajuan bagi kabupaten juga.
- Desa Kendalbulur yang dipimpin oleh Bpk. Anang ini memiliki lembaga kemasyarakatan desa yang terbagi menjadi : LPM, RT/RW, PKK, Karang Taruna, Forum Anak Desa (FAD)
- Dengan adanya UU Desa No.6 Tahun 2014 yang didalamnya mengamatkan asaz rekognisi dimana mengakui kewenangan berdasarkan asal-usul. Jadi kemandirian desa dapat diwujudkan dan diimplementasikan melalui undang-undang ini.

- Yang membedakan desa yang dulu dengan yang sekarang adalah dulunya desa menjadi obyek pembangunan namun sekarang desa menjadi subyek pembangunan.
- Kewenangan lokal berskala desa merupakan kewenangan untuk mengatur dan mengurus kepentingan masyarakat desa yang telah dijalankan oleh desa atau mampu dan efektif dijalankan oleh desa atau yang muncul karena perkembangan desa dan prakasa masyarakat desa antara lain: jembatan perahu, pasar desa, tempat pemandian umum, saluran irigasi, sanitasi lingkungan, pos, pelayanan terpadu, perpustakaan desa, embung desa dan jalan desa.
- Sekarang banyak terdapat pemanfaatan potensi alam desa yang tujuannya digunakan untuk membangun desa wisata. Dalam hal ini wisata desa dikelola sendiri oleh desa dan tidak ada campur tangan dari pemerintah kabupaten.
- Program prioritas bapak Anang di Desa Kendalbulur yaitu pembangunan lapangan wisata sebagai program prioritas RPJM desa sebagai upaya peningkatan BUMDES dan penambahan PAD desa.
- Menjelaskan struktur pengurus BUMDES larasati desa Kendalbulur, dimana disini peran kepada desa adalah sebagai penasehat.
- Pembangunan awal Nangkula Park berawal dari dana desa sebesar Rp 407.000.000 kemudian mendapat bantuan keuangan kabupaten sebesar Rp. 350.000.000. Dan memperoleh pendapatan per Juli-Desember sebesar Rp 2.167.230.000.
- Program prioritas bapak Anang di Desa Kendalbulur yang kedua yaitu adanya desa digital sebagai upaya peningkatan pelayanan warga.
- Perlunya digitalisasi di desa yaitu untuk mempermudah interaksi dan komunikasi kepada warga, adanya transparansi publik, percepatan dan efisiensi pelayanan, serta mengikuti perkembangan era revolusi industry 4.0.
- Alasan desa melakukan digitalisasi yaitu karena letak desa yang strategis, 200 lebih rumah warga sudah berlangganan jaringan

internet, 99% rumah warga memiliki gadget dan smartphone, serta banyaknya fasilitas desa yang sudah free wifi.

**e. Penyampaian Materi Dari Kepala Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Blitar, Bapak Haris Susianti, S.H., M.Si.**

Poin yang disampaikan yaitu:

- Tugas pokok DISNAKER yakni membantu bupati melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan yang diberikan kepada kabupaten di bidang ketenagakerjaan dan transmigrasi.
- Terdapat lima fungsi DISNAKER yaitu :
  1. Perumusan kebijakan bidang ketenagakerjaan dan transmigrasi,
  2. Pelaksanaan kebijakan di bidang ketenagakerjaan dan transmigrasi,
  3. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan,
  4. Pelaksanaan administrasi dinas,
  5. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan bupati.
- Sesuai data yang ada di kabupaten Blitar, penduduk yang berusia di atas 15 tahun di tahun 2020 ada 928.391 jiwa, serta angkatan kerjanya 657.595, dan yang bekerja 632.461. Dari data yang dipaparkan terdapat angka kenaikan jumlah pengangguran di kabupaten Blitar
- Isu strategis ketenagakerjaan di Kabupaten Blitar:
  1. Kualitas kompetensi tenaga kerja perlu ditingkatkan,
  2. Kualifikasi tenaga kerja masih banyak yang belum bisa diterima pasar kerja,
  3. Ketersediaan pasar kerja belum optimal,
  4. Penerapan dan penegakan hukum norma ketenagakerjaan belum optimal,
  5. Konflik ketenagakerjaan antara pengusaha dengan pekerja atau buruh.
- DISNAKER Kabupaten Blitar menyediakan banyak pelatihan baik pelatihan kompetensi maupun pelatihan kewirausahaan. Adanya

pelatihan kewirausahaan bertujuan untuk menciptakan lapangan pekerjaan baru yang mandiri.

- 20 Jenis pelayanan publik DISNAKER Kabupaten Blitar :
  1. Rekomendasi izin pendirian Lembaga Pelatihan Kerja (LPK) atau Balai Latihan Kerja Luar Negeri (BLKLN),
  2. Pencatatan Serikat Pekerja/ Serikat Buruh ,
  3. Pengesahan Peraturan Perusahaan (PP),
  4. Pendaftaran Perjanjian Kerja Bersama (PKB),
  5. Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industri Melalui Mediator/ Perantara Hubungan Internasional,
  6. Pelayanan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT),
  7. Pencatatan Lembaga Kerja Sama (LKS) Bipartit,
  8. Pelaporan Jenis Pekerjaan Penunjang Dalam Pemborongan Pekerjaan,
  9. Pendaftaran Perjanjian Pemborongan Pekerjaan,
  10. Pendaftaran Perjanjian Penyediaan Jasa Pekerja/Buruh,
  11. Pencatatan Perjanjian Kerja Dalam Penyediaan Jasa Pekerja/Buruh,
  12. Penerbitan Kartu Pencarian Kerja atau Kartu AK-1 / Kartu Kuning,
  13. Penerbitan Tanda Daftar Bursa Kerja Khusus (BKK),
  14. Penerbitan Rekomendasi Kantor Cabang Perusahaan Penempatan Pekerja Migran Indonesia (P3MI),
  15. Rekomendasi ijin Tempat Penampungan Calon Pekerja Migran Indonesia (CPMI),
  16. Rekomendasi Passport Calon Pekerja Migran Indonesia,
  17. Pelayanan Informasi Pasar Kerja,
  18. Rekomendasi Izin Lembaga Penempatan Tenaga Kerja Swasta (LPTKS) berskala Provinsi Jawa Timur,
  19. Rekomendasi Izin Lembaga Penempatan Tenaga Kerja Swasta (LPTKS) berskala kabupaten Blitar,
  20. Pelayanan Permohonan Informasi Publik.

# ABSENSI KEHADIRAN

## PENDALAMAN MATERI PPL GELOMBANG I2 TAHUN 2021



The top part of the image shows a presentation slide titled "PERUBAHAN PARADIGMA: 'DESA MEMBANGUN'". It features a diagram with three stages: "Desa Lama", "Desa Baru", and "Desa Mandiri".

- Desa Lama** (Old Village): Fokus Pembangunan (Focus Development)
- Desa Baru** (New Village): Fokus Pembangunan (Focus Development)
- Desa Mandiri** (Self-reliant Village): Fokus Pembangunan (Focus Development)

The slide contains the following text:

- \* Pertama, pemberian kewenangan berdasarkan asas desentralisasi dan subsidiaritas. Desentralisasi berarti pengalihan dan pengalihan terhadap kewajiban desa. Subsidiaritas berarti pengalihan kewenangan skala lokal.
- \* Kedua, kedudukan desa sebagai pemerintahan berbasis masyarakat, yaitu lembaga dari komunitas yang mengatur dirinya sendiri (self governing community) dan pemerintahan lokal (local self government).
- \* Ketiga, desa berperan sebagai subjek pembangunan bukan lagi objek pembangunan. Artinya desa merupakan aktor utama dalam perencanaan dan pelaksanaan pembangunan desa termasuk penelitian dan Pengabdian Masyarakat.

The bottom part of the image shows a "Rekaman live chat" (Live chat recording) window with the following messages:

- 1.23.40 aninda megus newanara Aninda Megus dewantara\_12405183391\_MBS
- 1.23.09 Riska Sabilaturrohmah Riska Sabilaturrohmah\_12401183256\_PS
- 1.23.36 Yusuf setyawan Yusuf setyawan\_12403183210\_AKS
- 1.24.30 Dhimas Bayu Dhimas Bayu Wijaksono\_12401183319\_PS
- 1.24.32 Lukman affif Faisal RISMA YUNITA SARI\_12401183265\_PS
- 1.25.02 Ike Rahayu Widyaningrum Ikke Rahayu W. (12405183299) MBS
- 1.25.07 IRVAN MEIDANATA irvan meidanata\_12401184229\_PS
- 1.26.57 Wiwin Nurcahyanti Wiwin Nurcahyanti\_12401183215\_PS
- 1.26.59 Riyan Andrea Muh ryan andrea\_12402183424\_ES
- 1.27.40 Anggi Vella Anggi Velasari\_12402183351\_ES
- 1.28.59 rinda nafrella Rinda Nafrela\_12406183168\_MKS
- 1.30.43 Nur imam Haqiqi nur imam haqiqi\_12401183236